

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-265989  
(43)Date of publication of application : 28.09.2001

(51)Int.Cl. G06F 17/60

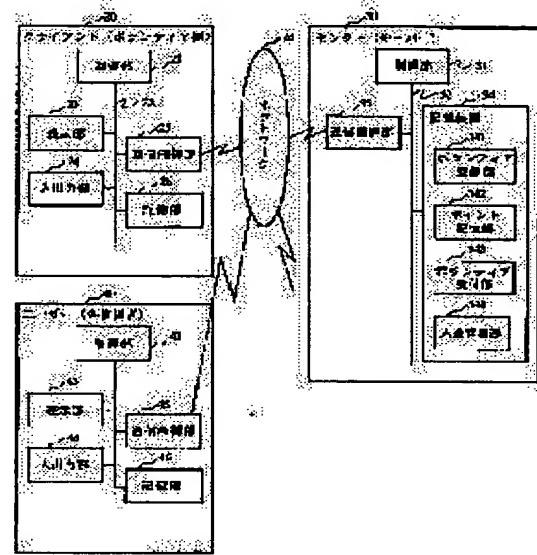
(21)Application number : 2000-073183 (71)Applicant : ZENKEN HONSHA CO LTD  
(22)Date of filing : 15.03.2000 (72)Inventor : SHIMOIE ISEI

## (54) METHOD AND SYSTEM FOR DISPATCHING VOLUNTEER AND CARE INSURANCE SYSTEM USING VOLUNTEER

### (57)Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide a method and a system by which a service with the utilization of the talent or the special ability of a volunteer is provided through the use of a free time, prescribed points are received in compensation for it and a service corresponding to the points is received.

**SOLUTION:** A client 20 performs registration as a volunteer in a center 30. In this case, information concerning the special abilities, the qualifications and the faculties of the client is simultaneously registered. A person who wants the dispatch of the volunteer performs access to the center 30 via a line. When a registered person for a desired job exists, the dispatch of the volunteer is requested. A side receiving the various services pays the prescribed charge. The money reception is managed by the money reception managing part 344 of the center 30. The prescribed points are given to the volunteer.



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

\* NOTICES \*

damages caused by 'the use' of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
  - 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
  - 3.In the drawings, any words are not translated.
- 

## CLAIMS

---

[Claim(s)]

[Claim 1] Two or more clients and information offer servers use the system connected on the network. (1) The step which registers a purport with the intention of performing a volunteer activity to said information offer server in those who wish to perform a volunteer activity inputting predetermined information from a client, (2) Those who request access from a client that I have a volunteer activity performed. The step which searches whether the person applicable to predetermined conditions is registered, The step which performs the request of volunteer activity \*\*\*\*\* from a client through said information offer server to the person when the person applicable to conditions predetermined at the step of (3) and (2) is registered, The step which gives the predetermined point according to the activity concerned when those who registered the purport which wishes to perform a volunteer activity perform a predetermined activity according to the request in the step of (4) and (3), the step which receives the service according to the point size which those who accumulated the point given at the step of (5) and (4) accumulated — \*\* — since — the dispatch approach of the volunteer characterized by becoming.

[Claim 2] In the system by which two or more clients and information offer servers were connected on the network A registration means to register a purport with the volition which performs a volunteer activity to said information offer server in those who wish to perform a volunteer activity inputting predetermined information from a client, A retrieval means to search whether there are those who those who request access from a client that I have a volunteer activity performed at this registration means, and correspond to predetermined conditions, When those who correspond to predetermined conditions with this retrieval means exist, a volunteer activity is demanded from a client and an appropriate person performs a predetermined volunteer activity according to it The dispatch system of the volunteer characterized by having a storage means to give the point according to the activity and to memorize the point.

[Claim 3] The volunteer dispatch system according to claim 2 characterized by acquiring rating for those who performed the volunteer activity behind receiving predetermined service according to the point memorized by said storage means.

[Claim 4] The dispatch system of the volunteer according to claim 2 or 3 characterized by forming further the payment management tool which receives the predetermined amount of money as a countervalue to the activity concerned from those who requested that I have a volunteer activity performed, and manages this payment.

[Claim 5] It sets through a network to the computer system which can connect two or more computers. A registration means to register a purport with the volition which performs a volunteer activity by receiving predetermined information from those who wish to perform a volunteer activity, A retrieval means to search whether there are those who correspond to predetermined conditions out of those who those who request accessed that I had a volunteer activity performed, and were registered into the registration means, When those who correspond to predetermined conditions by retrieval of this retrieval means exist and the request of a volunteer activity is received with a request receipt means to receive the request of a volunteer activity, and this request receipt means, When advice of an advice means to notify those with the intention of performing the volunteer activity which had registered that into said registration means, and this advice means performs a predetermined volunteer activity The dispatch system of the volunteer characterized by having a storage means to give the point according to the activity and to memorize the point.

[Claim 6] The computer system which can connect two or more computers is used through a network. A registration means to register a purport with the volition which performs a volunteer activity by receiving predetermined information from those who wish to perform a volunteer activity, A retrieval means to search whether there are those who correspond to predetermined conditions out of those who those who request accessed that I had a volunteer activity performed, and were registered into the registration means, When those who correspond to predetermined conditions by retrieval of this retrieval means exist and the request of a volunteer activity is received with a request receipt means to receive the request of a volunteer activity, and this request receipt means, When advice of an advice means to notify those with the intention of performing the

volunteer activity which had registered that into said registration means, and this advice means performs a predetermined volunteer activity. The elderly-care-insurance system using the volunteer characterized by the ability to receive predetermined nursing services according to the point size which gave the point according to that activity, was equipped with a storage means to memorize that point, and was accumulated in this storage means.

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
  - 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
  3. In the drawings, any words are not translated.
- 

## DETAILED DESCRIPTION

---

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the dispatch approach of the volunteer who carries out through the Internet, a volunteer's dispatch system, and the elderly-care-insurance system using a volunteer.

[0002]

[Description of the Prior Art] As a big social concern with which current our country is faced, the deficit of national finance increasing and huge liability's already being accumulated and national low birthrate and longevity progress quickly, and it is that future elderly people's near population ratio increases remarkably. The outstanding balance of issue amount of the national bond in 2000 current exceeds 600 trillion yen, and, in addition to this, the municipal corporation, the special public corporation, etc. are saddled with the debt of a remarkable frame. Current is increasing and this amount of money is not in the situation that this amount of money decreases in the near future. In the actual condition, even the old man will be uniformly \*\*\*\*\*\*(ed) in the one-person debt of 5 million yen or more from the baby less than twelve months old. If such a situation gets worse further, we are anxious about a large tax increase, the fall (inflation) of a currency value, a cut of service of governmental various kinds, etc. taking place.

[0003] On the other hand, it is foreseen in A.D. 2025 that the 3,500,000 man applicable to national people's quadrant becomes 65 or older-year elderly people. If it becomes so, pensionary recipients will increase in number inevitably and the population of the labor generation who pays taxes reversely while increasing which is the need to service of medical care, care, etc. will decrease. Consequently, for the present young generation person, it must live in the society of which the burden of the duties of high rate and a large amount of social security is required. Moreover, there are many women who old care was forced and worry about it, and they induce joint collapse of old \*\*\*\*\* as aging progresses, and the situation is aggravated considerably.

[0004] By the way, the person who replaces with conventional geriatric medicine and conventional old people's welfare the "social insurance for elderly care" by which service will be started from April, 2000, and was able to give rating by the "care need assessment" is the system where various kinds of nursing services by covering some tariffs individually can be received. In this elderly care insurance, each cities, towns and villages which are insurers are to impose a duty of subscription upon 40 or older-year national people in principle, and to take charge of various clerical work. The group division of the assured who can receive nursing services is carried out bordering on 65 years old, and he is reading 65 or more years old for the No. 1 assured and from 40 years old to 65 years old with the No. 2 assured. The important point of this elderly care insurance is needing the individual coverage of ten percent in principle altogether with the point divided gradually and restrictively with the ruler [ age / which was the conditions which can receive service at no charge thru/or a small amount / the "age" ] a "care need assessment" until now. The conventional insurance pays money as a latch, this social insurance for elderly care pays money as a latch to having been the system which receives money as insurance money, and the description is in the place which is what receives nursing services as insurance.

[0005]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] Although this elderly care insurance can expect the effectiveness with old age uneasy to some extent which is, carries out and mitigates a burden, the point in question whether local unfairness exists whether qualification requiring care can be performed impartially is pointed out. Moreover, when old population increases and an insurance recipient increases rapidly as an essential problem, the problem with this maintainable system itself also exists. By the way, the elderly people who need care actually among the 19 million number abbreviation of elderly people which is present in current and Japan do not fulfill the 10% of the whole small abbreviation, either. If it puts in another way, while 90% of the whole elderly people lead everyday life every day, it is embarrassed with time amount, or it talks, it is in need of a partner, and has become the cause which previous life will become uneasy from now on, and feels lonely in worrying at reverse, causes unnecessary hospitalization or brings senile dementia forward. It is shown by those who have taken up work by the age of 65 or more years old according to the data of the Ministry of Health and Welfare, and those who have not taken the post that the ratio concerning a hospital is different also several times as if it supported this data. Moreover, the elderly people that the volition which wants to also commit the data of the secretariat Policy Planning and Research Department, the Ministry of Labor, and the committed direction can wipe away anxiety are over 60%.

[0006] Then, the 1st object of this invention is offering the service in which their faculty's and special ability's were harnessed as the volunteer using idle time, and offering the approach and system which can receive the predetermined the point care-expense according to reception and its point and predetermined home moving-in cost as the countervalue. Moreover, the 2nd object of this invention is offering the elderly-care-insurance system using the volunteer who can receive nursing services by it becoming an alternative of a latch performing a volunteer in the future, without paying money as a latch.

[0007]

[Means for Solving the Problem] In invention according to claim 1, two or more clients and information offer servers use the system connected on the network. (1) The step which registers a purport with the intention of performing a volunteer activity to said information offer server in those who wish to perform a volunteer activity inputting predetermined information from a client, (2) Those who request access from a client that I have a volunteer activity performed. The step which searches whether the person applicable to predetermined conditions is registered, The step which performs the request of volunteer activity \*\*\*\*\* from a client through said information offer server to the person when the person applicable to conditions predetermined at the step of (3) and (2) is registered, The step which gives the predetermined point according to the activity concerned when those who registered the purport which wishes to perform a volunteer activity perform a predetermined activity according to the request in the step of (4) and (3), the step which receives the service according to the point size which those who accumulated the point given at the step of (5) and (4) accumulated — \*\* — since — said object is attained by the dispatch approach of the becoming volunteer.

[0008] In the system by which two or more clients and information offer servers were connected on the network in invention according to claim 2 A registration means to register a purport with the volition which performs a volunteer activity to said information offer server in those who wish to perform a volunteer activity inputting predetermined information from a client, A retrieval means to search whether there are those who those who request access from a client that I have a volunteer activity performed at this registration means, and correspond to predetermined conditions, When those who correspond to predetermined conditions with this retrieval means exist, a volunteer activity is demanded from a client and an appropriate person performs a predetermined volunteer activity according to it Said object is attained by having given the point according to the activity and having had a storage means to memorize the point.

[0009] In invention according to claim 3, it is characterized by acquiring rating for those who performed the volunteer activity behind receiving predetermined service according to the point memorized by said storage means in invention according to claim 2. In invention according to claim 4, in invention according to claim 2 or 3, the predetermined amount of money is received as a countervalue to the activity concerned from those who requested that I have a volunteer activity performed, and it is characterized by forming further the payment management tool which manages this payment.

[0010] In invention according to claim 5, it sets through a network to the computer system which can connect two or more computers. A registration means to register a purport with the volition which performs a volunteer activity by receiving predetermined information from those who wish to perform a volunteer activity, A retrieval means to search whether there are those who correspond to predetermined conditions out of those who those who request accessed that I had a volunteer activity performed, and were registered into the registration means,

When those who correspond to predetermined conditions by retrieval of this retrieval means exist and the request of a volunteer activity is received with a request receipt means to receive the request of a volunteer activity, and this request receipt means, When advice of an advice means to notify those with the intention of performing the volunteer activity which had registered that into said registration means, and this advice means performs a predetermined volunteer activity Said object is attained by having given the point according to the activity and having had a storage means to memorize the point.

[0011] In invention according to claim 6, the computer system which can connect two or more computers is used through a network. A registration means to register a purport with the volition which performs a volunteer activity by receiving predetermined information from those who wish to perform a volunteer activity, A retrieval means to search whether there are those who correspond to predetermined conditions out of those who those who request accessed that I had a volunteer activity performed, and were registered into the registration means, When those who correspond to predetermined conditions by retrieval of this retrieval means exist and the request of a volunteer activity is received with a request receipt means to receive the request of a volunteer activity, and this request receipt means, When advice of an advice means to notify those with the intention of performing the volunteer activity which had registered that into said registration means, and this advice means performs a predetermined volunteer activity Said 2nd object is attained by the ability giving the point according to that activity, having a storage means to memorize that point, and receiving predetermined nursing services according to the point size accumulated in this storage means.

[0012]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, the gestalt of suitable operation of this invention is explained to a detail with reference to drawing 1 thru/or drawing 5. Drawing 1 is the block diagram having shown the basic configuration of this system. In this system, it consists of a client (volunteer side) 20, a pin center,large (server) 30, and a user (client) 40 that is a volunteer's request subject, and each is connected for each client 20, the pin center,large 30, and each user 40 and a pin center,large 30 by the circuit. The payment Management Department 344 which receives and manages the payment from the individual who requested the volunteer registration section 341 which registers those who want to perform a volunteer, and its content into the pin center,large 30 which is the employment subject of this system, the point storage section 342 which memorize the point corresponding to the act which this volunteer performed, the volunteer reception section 343 which receive those who want to invite a volunteer, and a volunteer, an enterprise, etc. is formed. In order for employment of a system to continue the employment subject of this system for a long period of time, a slack engine needs to perform him for obtaining reliance of those who perform a volunteer. For example, the semi-governmental third sector and the \*\*\*\*\* life insurance company of a management base are desirable. As for this management subject, it is desirable to also have the capacity to tie up with the hospital of a local self-governing body, a welfare nursing home, etc., and to perform operation. As shown in drawing 1, a client 20 is constituted by the personal computer and a client 20 and a pin center,large 30 can connect it to a network (Internet) with the browser software of WWW (World Wide Web), although it has connected through a network 28.

[0013] Client 20 side equipment consists of a control section 21, a bus line 22, a display 23, the I/O section 24, the communications control section 25, and the storage section 26. The control section 21 is equipped with CPU (central processing unit) which follows a predetermined program, processes, controls the whole equipment, and performs processing for it, RAM (random access memory) which functions as various activity area while an application program is started temporarily, ROM (read only memory) in which a predetermined program and data are stored, etc. A display 23 is displayed to those to whom CRT and a liquid crystal display perform the volunteer whose alphabetic character which it is used and is inputted is a user. The I/O section 24 consists of a keyboard, a ten key, a mouse, a touch panel, etc., and a user can input a figure now. Moreover, the printer is connected as an output unit. The communications control section 25 connects with a network 28 by the general telephone line, the ISDN circuit, and the radio telephone network (a cellular phone, PHS), and performs transmission and reception of a pin center,large 30 and data. In addition, although the above-mentioned explanation explained bearing in mind the personal computer which exists in a home or office, an accessible cellular phone may substitute this for the Internet, for example. Moreover, the household electric appliances which can access the Internet in addition to this, for example, television connectable with the Internet, may be used as a client.

[0014] The WWW browser software with which the storage section 26 accesses a pin center,large 30 through a network 28, other various software, and data are stored. Although this storage section 26 consists of hard disks, it may consist of other various kinds of storages and driving gears. On the other hand, the pin center,large 30 is equipped with the control section 31, and has connected it with storage 34 and the communications control

section 35 through the bus lines 32, such as a data bus.

[0015] While a control section 31 functions as a WWW server and high-speed processing is more possible for it than the control section 21 of a client 20, parallel processing is possible for it to the concurrent access from two or more clients 20 at high speed. It is \*\*\*\*\* so that more nearly similarly than the communications control section 25 of a client 20 two or more ISDN circuits and connection may be possible also for the communications control section 35 and high-speed processing can be performed. Parallel processing is possible, even if it has connected many clients 20 and pin center,larges 30 interactively respectively and many persons access simultaneously in this example. In addition, although the above-mentioned example explained the example which uses the Internet circuit, it is also possible to use a dedicated line and to carry out by the telephone lines, such as a cellular phone, depending on the case, for example, without limiting to this.

[0016] Next, concrete employment of this system is explained. This system has the person who retired by retirement age and who has allowance in time amount comparatively register a volunteer into a pin center,large 30 from a client 20. First, I have the information about the man's special ability, rating, and capacity then registered simultaneously. As an example of a rating person, a medical practitioner, an attorney, an educator, a licensed tax accountant, \*\*\*\*\* etc. are raised. Moreover, the care of the content which wishes a volunteer, for example, cleaning, agricultural work, horticulture, an old man, and a sick person etc. is registered. Furthermore, the information that a volunteer can be performed, such as an area and time amount, is also registered. Although those who perform this volunteer assumed those after retirement age who have allowances in time amount comparatively, even if a natural young person participates, they do not interfere. In addition, the "volunteer" within this description means there being nothing as business (operation) and doing various activities of a principal's spontaneous volition, and a man.

[0017] This registration is performed through the network circuit 28 from a client 20. Those who wish a volunteer access the homepage of a pin center,large 30 from a client 20, and start a screen as shown in drawing 2. Here, according to directions of a screen, fundamental information, such as a name, an address, and age, is inputted first. Next, rating currently held, special ability, capacity, etc. are inputted according to a screen as shown in drawing 3. Then, the information that he wants to perform a volunteer, such as an area and time amount, is inputted with the screen shown in drawing 4. Such information is memorized and held at the volunteer registration section 341 of a pin center,large 30. Although this registration may be performed gratuitously, in order to assemble people with a fixed positive participating intention, it is good also as a charge. When registration is made into the charge, it can consider as the financial funds which offer the various services which mention the tariff later.

[0018] On the other hand, those who wish dispatch of a volunteer access the homepage of a pin center,large 30 through a circuit too. And it searches whether there is any registrant who can perform operation for which it wishes. In order to perform dispatch of a volunteer for pay at this time, costs required to dispatch are also shown. When there is a volunteer who wishes to dispatch on such conditions, it applies for dispatch of a volunteer from the screen shown in drawing 5. This data is received in the volunteer reception section 343.

[0019] The application accepted in this volunteer reception section 343 is too told to a volunteer candidate (client 20) through a circuit. According to this, a volunteer candidate does a predetermined activity in a predetermined location. For example, when offering old bathing service, it goes out by the \*\*\*\*\* concerned and bathing service is offered. Moreover, when wishing for agricultural work, it goes to the appointed plantation and the activity is done. A carrier beam side pays a predetermined countervalue for various services. This payment is managed at the payment Management Department 344 of a pin center,large 30. On the other hand, the predetermined point is given to those who performed the volunteer. This point is recorded in the point storage section 342. If this card is inserted in the personal computer of a nearby post office and a nearby convenience store, or a house, the point will be automatically added to the point card which each volunteer owns simultaneously. The compensation frame to operation, the difficulty of an activity, the location that does an activity are synthetically taken into consideration, and what point is given to each operation decides on it. At this time, as compensation, cash does not receive each volunteer but he only receives the point. However, necessary expenses, such as traveling expense, may pay and may also accumulate the part as the point.

[0020] Next, the case where each volunteer who accumulated the point uses this point is explained. Those who accumulated the point can receive the service according to the point for free. For example, when dispatch of a volunteer is requested from a pin center,large 30 from a client 20, I have a volunteer dispatched to receive bathing service of care. Moreover, the loan of care medical equipment (tool) can also be used as other services. At this time, there is not compensation or a payment duty of a countervalue and the predetermined point is pulled down from the data of the point Records Department 342. That the point can be used may enable it to

use families, such as parents and a spouse, twin, etc., if there is acceptance of a principal and a principal in principle. It may be made to perform this acceptance at the time of volunteer registration. In addition, since this point can be grasped as a kind of property rights, it can also be made into the object of inheritance.

[0021] In case according to this system those who perform a volunteer can accumulate the point without money disbursement and oneself receives service of care, home moving in, etc., it is unnecessary in a pocketbook burden with using the accumulated point. Therefore, if a volunteer is performed, compensation will come to itself by the form of the point on the contrary certainly. Therefore, it is expectable that many people tackle a volunteer activity positively.

[0022] Next, an example is given and explained about the supplementary service offered by this system. first, volunteer information — the whole country (according to area) — it enables it to search all Thereby, the volunteer whom he can do [ of what kind of content a volunteer is desired and ] again uses for investigating what kind of thing there is.

[0023] As service which can be received by this system, friendship (service to aged people requiring care) interviews, such as a short stay, a middle stay, home care, adult daycare, the dry disinfection service business of bedding, hairdressing service, bathing service, supply of a disposable diaper, supply of an old-peoples-welfare allowance, a home care technical short course, and visiting care instruction, installation of a welfare telephone, an emergency reporting system, meal service, etc. can be raised as an example of (1) nursing-care-expenses way (service to elderly people living alone).

(2) As an example of facility entrance, the mold only for care etc. can raise an old-man (private nursing home) insurance facility, a geriatric hospital, an elderly-people residence, etc. for a low-cost-home-for-the-aged A mold, a low-cost-home-for-the-aged B mold, a care house, etc. except the mold only for care (welfare institution for the aged) (other facilities).

(3) Perform medical care, health, a chemical consultation, and counseling of elderly people as an example of a hospital. Moreover, when elderly people become a disease suddenly by domestic in organization for 24 hours, it receives immediately and the method of the treatment is told to a family. Then, a nearby hospital is contacted immediately and the content about condition is minutely made useful to tradition medical care.

(4) As an example of a chemist's shop side, even if elderly people do not go to a hospital or a chemist's shop specially, the chemical and health food which suited the man according to directions of a medical practitioner can receive at a nearby convenience store and a nearby post office, or they arrange so that it can receive at a house.

(5) Respond to a consultation of a trouble in elderly people's everyday trouble thing and duties, assets, a ground, etc., and an argument thing as an example of law office service.

(6) as the example of lifelong education — elderly people — if there is a principal's hope, the system which study and a rating lecture can take a lecture on every day will be offered. Alzheimer's disease should be able to be prevented or it should be able to use as a field of activation of mind and body for elderly people now when an amount-on-hand age person's lifelong education system is improved as a raw material which looks for the ground of an alignment.

[0024] If there is a principal's (volunteer participant in a member) hope, all of these services will enable it to use a point card like nursing services. by carrying out like this, elderly people's alignment is fueled and participating consciousness is strengthened — things — \*\*

[0025] Next, no charge and information page service are explained. At this corner, all information pages can search for free, or service can be received for free. Moreover, all members can do volunteer participation also as the management staff equally, and the time amount and the countervalue only for days which worked at this corner are accumulated as the point.

(1) It is the retrieval page which the newest information about the medical care of Sweden called welfare care advanced nations of page the world's No.1 of World living information, welfare, the content of the nursing home and the situation of house care, a home helper, etc. understands at a glance. Of course, Japan is made into the start and can be made for the newest information of major powers, such as the United States, Britain, France, and Germany, etc. to do retrieval similarly. The aim of this page is that a user gets to know the welfare in the current world, and the service situation of care, and is that he shows directly how it should correspond as the aging society in future Japan, studies it to it, and utilizes it for it by that eye. the population ratio which the United Nations defines as the "aging society" — Japan is for only 24 years (1970-1994) to business years [ which reached to 7 - 14% ], for example, France, 114 years, the Sweden 82 years, and U.S. 69 years. If the comparison to Japan and the elderly-people society in the world is probably compared, comparing this figure, the service to the welfare and care of Japan should be known in the low how.

[0026] (2) The page about medical care of Japan, welfare, and a nursing-services page. if this page is accessed -- the newest information about the current medical situations (a health care cost, time to wait, an unoccupied bed, the number of empty chambers, etc.) of all national 3354 all prefectures, welfare, nursing services (grant of a welfare institution for the aged, a private nursing home, and an everyday life tool, a home helper, meal service, etc.), etc. — a local exception — things — it is carried finely. It is seen and selection can do the hospital and nursing services suitable for itself freely.

(3) The page of contact of a registrant. The men of the elderly people of the Japan whole country of this page is [ anyone ] the open spaces which can perform an exchange of conversation and mail freely in an interactive method. It is the location of the alternating current for elderly people which is embarrassed with a lonely thought and spare time by living alone, worries or is carried out. If it utilizes dramatically as a field of relaxation of an elderly-people year, it must be helpful to the care of an alignment.

(4) The page of home care service. As a friendship interview member visits \*\*\*\*\* directly or a telephone call is performed, this page is a location where volunteer associates perform home care and night care in organization through the Internet for 24 hours, in order to soften a solitary feeling and a trouble. It is expectable to release elderly people from lonesomeness and a trouble of living alone. Moreover, since an urgent contact can be notified when it becomes a sudden disease, since home care and night care can receive in organization also for the people of elderly people all over the country for 24 hours, he becomes a dramatically secure view, he feels easy, and can lead everyday life.

[0027] (5) The page of a market. The page which elderly people can announce and exhibit the agricultural products made by themselves, goods, and the drawn picture, can exchange freely clothing, furniture, etc. with which it became unnecessary, or can deal in. It is especially a recycle market for elderly people. Of course, although the money obtained by dealing of goods may be spent by itself, it may be applied to a point card. Although it is said that there are about 2 million old men who need requiring care in current and all parts of Japan, 1 million or more of them say that it is senile dementia. Their parents and twin fade (Alzheimer's disease), a family considers \*\*\*\*\* to shame, and it is supposed that having isolated from society is this the big cause. that is, in order to delay aging, to prevent senile dementia or to decrease unnecessary hospitalization, it is lengthening in a house as much as possible, and talking to many people, without [ without \*\*\*\*\* ] not making something take action from oneself, since it comes out and anything's is said, or being shy. Once again, the aim of this page makes something to elderly people's people, or considers it, or is giving the chance made to act, gives new animation during their everyday life (an alignment and body), and aims at preventing a degraded phenomenon.

(6) In addition, the page which can consult about a trouble, the page which advises on the method of motion can be raised with everyday life anything.

[0028]

[Effect of the Invention] Since according to invention according to claim 5 the service in which their faculty and special ability were harnessed as the volunteer using idle time is offered, reception and the service according to the point of the predetermined point can be received from claim 1 as the countervalue and care expense and home moving-in cost can be received, those who perform a volunteer can receive predetermined service without a pocketbook burden certainly. On the other hand, what receives a volunteer's service can receive service at a small amount comparatively. According to invention according to claim 6, by making a volunteer substitute for payment of money, money can pay and nursing services can be received nothing.

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

DESCRIPTION OF DRAWINGS

---

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is the block diagram having shown the basic configuration of the gestalt of this operation.

[Drawing 2] It is the example of the display screen at the time of receiving registration of a volunteer candidate.

[Drawing 3] It is the example of the display screen at the time of registering a volunteer candidate's rating, special ability, etc.

[Drawing 4] It is the example of the display screen at the time of inputting the area which can work a volunteer candidate, and time amount.

[Drawing 5] It is the example of the display screen at the time of the side which wishes dispatch of a volunteer receiving, and is \*\*.

[Description of Notations]

20 Client (Volunteer Side)

28 Network

30 Pin Center,large (Server)

341 Volunteer Registration Section

342 Point Storage Section

343 Volunteer Reception Section

344 Payment Management Department

40 User (Each Client)

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.

3. In the drawings, any words are not translated.

---

DRAWINGS

[Drawing 2]

<ELDERLYLANDへようこそ>

ボランティア希望者を歓迎します。

まず、あなたの住所、氏名、年齢を入力して下さい。

郵便番号  -   
住所   
氏名   
年齢  選択して下さい 四才  
 男性  女性

[Drawing 3]

あなたが保持している資格、特技、能力を  
入力して下さい。

資 格  選択して下さい 四才  
特 技

また、行いたい作業内容があったら入力して下さい。

教師  
弁護士  
介護士  
税理士  
⋮

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2001-265989

(P2001-265989A)

(43)公開日 平成13年9月28日 (2001.9.28)

(51)Int.Cl'

G 0 6 F 17/60

識別記号

3 2 4

1 2 6

F I

G 0 6 F 17/60

テマコード(参考)

3 2 4 5 B 0 4 9

1 2 6 U

審査請求 未請求 請求項の数6 O.L (全8頁)

(21)出願番号 特願2000-73183(P2000-73183)

(22)出願日 平成12年3月15日 (2000.3.15)

(71)出願人 397030994

全研本社株式会社

東京都新宿区西新宿1丁目4番11号

(72)発明者 下家 猪誠

東京都新宿区西新宿1-4-11全研プラザ  
全研本社株式会社内

(74)代理人 100091225

弁理士 仲野 均 (外1名)

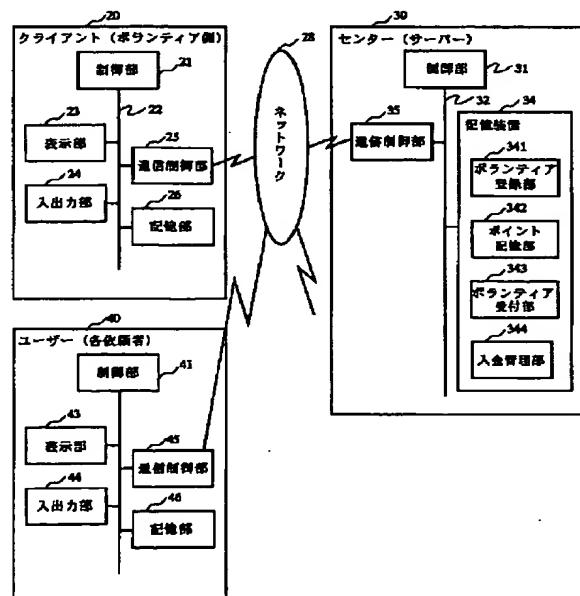
Fターム(参考) 5B049 B800 C000 E005 FF03 FF04  
GG02

(54)【発明の名称】 ボランティアの派遣方法、ボランティアの派遣システムおよびボランティアを用いた介護保険システム

(57)【要約】

【課題】 空き時間を利用したボランティアで自らの才能や特技を活かしたサービスを提供して、その対価として所定のポイントを受け取り、そのポイントに応じたサービスを受けられる方法およびシステムを提供すること。

【解決手段】 クライアント20よりセンター30にボランティアの登録をしてもらう。その時、その人の特技、資格、能力に関する情報を同時に登録してもらう。一方、ボランティアの派遣を希望する者は、やはり回線を介してセンター30にアクセスする。そして、希望する業務を行える登録者がいた場合は、ボランティアの派遣を申し込む。各種サービスを受けた側は、所定の対価を支払う。この入金は、センター30の入金管理部34で管理する。一方、ボランティアを行った者に対しては、所定のポイントを与える。



1

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数のクライアントと情報提供サーバとがネットワーク上に接続されたシステムを用い、

(1) ボランティア活動を行うことを希望する者がクライアントから所定の情報を入力することで前記情報提供サーバにボランティア活動を行う意思がある旨を登録するステップと、

(2) ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がクライアントからアクセスして、所定の条件に該当する者が登録されているか否かを検索するステップと、

(3) (2)のステップで所定の条件に該当する者が登録されていた場合、その者に対してボランティア活動を行う旨の要請をクライアントから前記情報提供サーバを介して行うステップと、

(4) (3)のステップでの要請に応じて、ボランティア活動を行うことを希望する旨を登録しておいた者が所定の活動を行った場合、当該活動に応じた所定のポイントを与えるステップと、

(5) (4)のステップで与えられたポイントを蓄積した者が蓄積したポイント数に応じたサービスを受領するステップと、これらることを特徴とするボランティアの派遣方法。

【請求項2】 複数のクライアントと情報提供サーバとがネットワーク上に接続されたシステムにおいて、ボランティア活動を行うことを希望する者がクライアントから所定の情報を入力することで前記情報提供サーバにボランティア活動を行う意志がある旨を登録する登録手段と、

ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がクライアントからこの登録手段にアクセスし、所定の条件に該当する者がいるか否かを検索する検索手段と、この検索手段により所定の条件に該当する者が存在した場合、クライアントからボランティア活動を要請し、それに応じて該当者が所定のボランティア活動を行ったときは、その活動に応じたポイントを与え、そのポイントを記憶する記憶手段と、を備えたことを特徴とするボランティアの派遣システム。

【請求項3】 前記記憶手段に記憶されたポイントに応じて、後にボランティア活動を行った者が所定のサービスを受ける資格を得ることを特徴とする請求項2記載のボランティア派遣システム。

【請求項4】 ボランティア活動を行ってもらうことを要請した者から当該活動に対する対価として所定の金額を受領し、この入金を管理する入金管理手段をさらに設けたことを特徴とする請求項2または請求項3記載のボランティアの派遣システム。

【請求項5】 ネットワークを介して複数のコンピュータを接続可能なコンピュータシステムにおいて、ボランティア活動を行うことを希望する者から所定の情報を受領することでボランティア活動を行う意志がある

2

旨を登録する登録手段と、

ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がアクセスし、登録手段に登録された者の中から所定の条件に該当する者がいるか否かを検索する検索手段と、この検索手段の検索により所定の条件に該当する者が存在した場合、ボランティア活動の要請を受け付ける要請受領手段と、

この要請受領手段によりボランティア活動の要請を受け付けたとき、その旨を前記登録手段に登録してあったボランティア活動を行う意思のある者に通知する通知手段と、

この通知手段の通知により、所定のボランティア活動を行ったときは、その活動に応じたポイントを与え、そのポイントを記憶する記憶手段と、を備えたことを特徴とするボランティアの派遣システム。

【請求項6】 ネットワークを介して複数のコンピュータを接続可能なコンピュータシステムを用いて、ボランティア活動を行うことを希望する者から所定の情報を受領することでボランティア活動を行う意志がある旨を登録する登録手段と、

ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がアクセスし、登録手段に登録された者の中から所定の条件に該当する者がいるか否かを検索する検索手段と、この検索手段の検索により所定の条件に該当する者が存在した場合、ボランティア活動の要請を受け付ける要請受領手段と、

この要請受領手段によりボランティア活動の要請を受け付けたとき、その旨を前記登録手段に登録してあったボランティア活動を行う意思のある者に通知する通知手段と、

この通知手段の通知により、所定のボランティア活動を行ったときは、その活動に応じたポイントを与え、そのポイントを記憶する記憶手段と、を備え、この記憶手段に蓄積されたポイント数に応じて、所定の介護サービスを受けることができることを特徴とするボランティアを用いた介護保険システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネットを介して行うボランティアの派遣方法、ボランティアの派遣システムおよびボランティアを用いた介護保険システムに関する。

【0002】

【従来の技術】現在の我が国が直面している大きな社会的問題として、国家財政の赤字が増大し、膨大な債務が既に蓄積していることと、国民の少子高齢化が急速に進展して、近い将来高齢者の人口比率が著しく増加することである。2000年現在における国債の発行残高は、600兆円を超え、これに加えて地方公共団体、特殊法人等もかなりの額の借金を抱えている。この金額は現在

50

も増加しており、近い将来にこの金額が減少するような状況はない。現状では、零歳児から老人まで一人500万円以上の負債を一律に背負わされていることとなる。このような状況がさらに悪化すると、大幅な増税、通貨価値の下落（インフレーション）、政府の各種のサービスの切り下げ等が起こることが懸念されている。

【0003】一方、西暦2025年には、全国民の4分の1に該当する3、5百万人が65歳以上の高齢者となることが予見されている。そうなれば、必然的に年金の受給者が増加し、医療、介護等のサービスへの需要の増大するとともに、反対に納税をする勤労世代の人口が減少することとなる。その結果、現在の若い世代者にとっては、高率の税金、多額の社会保障の負担が要求される社会の中で生活していかなければならないこととなる。また、高齢化が進むにつれ老人の介護を押しつけられ悩んでいる女性が多く、老老介護の共倒れを生み、事態はかなり深刻化している。

【0004】ところで、2000年4月よりサービスが開始される「公的介護保険」は、従来の老人医療や老人福祉に替わるもので、「要介護認定」によって資格を与えられた人は、料金の一部を自己負担することで各種の介護サービスを受けることが出来る制度である。この介護保険には、原則として40歳以上の全国民に加入が義務付けられており、保険者である各市町村が各種事務を担当することになっている。介護サービスを受けられる被保険者は、65歳を境にグループ分けされ、65歳以上を第1号被保険者、40歳から65歳までを第2号被保険者とよんでいる。この介護保険の重要な点は、これまで、無料ないし低額でサービスを受けられる条件だった「年齢」が「要介護認定」という物差しで段階的且つ限定的に分けられる点と、すべて原則として1割の自己負担を必要とすることである。この公的介護保険は、従来の保険が金銭を掛け金として支払い、保険金として金銭を受領するシステムであったのに対し、金銭を掛け金として支払い、保険として介護サービスを受け取るものであるところに特徴がある。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】この介護保険は、ある程度老後の不安ないし負担を軽減する効果が期待できるものの、要介護の認定を公平に行えるのか、地域的不公平が存在するのではないかとの疑問点が指摘されている。また、本質的問題として、老人の人口が増加して保険受給者が急増した場合、この制度自体を維持していくのかとの問題も存在している。ところで、現在、日本にいる高齢者数約1,900万人のうち、実際に介護が必要としている高齢者は全体のわずか約10%にも満たない。換言すると、全体の90%の高齢者が日々、日常生活を送る中で時間を持て余したり話し相手に事欠いたりして、逆にこれから先の人生が不安になって悩んだり、淋しい思いをして社会的入院を招いたり、老人性痴

呆症を早めたりする原因になっているのである。この事実を裏付けるかのように、厚生省のデータによると65歳以上の年齢で仕事に就いている人と就いていない人では、病院にかかる比率が数倍も違うことが示されている。また、労働省官房政策調査部のデータでも働きたい意志や働いた方が不安が払拭できるという高齢者が60%を超えていている。

【0006】そこで、本発明の第1の目的は、空き時間を利用したボランティアで自らの才能や特技を活かしたサービスを提供して、その対価として所定のポイントを受け取り、そのポイントに応じた介護費やホーム入居代を受けられる方法およびシステムを提供することである。また、本発明の第2の目的は、金銭を掛け金として支払うことなく、ボランティアを行うことが掛け金の代替となり、将来的に介護サービスを受領することができるボランティアを用いた介護保険システムを提供することである。

【0007】

【課題を解決するための手段】請求項1記載の発明では、複数のクライアントと情報提供サーバーとがネットワーク上に接続されたシステムを用い、（1）ボランティア活動を行うことを希望する者がクライアントから所定の情報を入力することで前記情報提供サーバーにボランティア活動を行う意思がある旨を登録するステップと、（2）ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がクライアントからアクセスして、所定の条件に該当する者が登録されているか否かを検索するステップと、（3）（2）のステップで所定の条件に該当する者が登録されていた場合、その者に対してボランティア活動を行う旨の要請をクライアントから前記情報提供サーバーを介して行うステップと、（4）（3）のステップでの要請に応じて、ボランティア活動を行うことを希望する旨を登録しておいた者が所定の活動を行った場合、当該活動に応じた所定のポイントを与えるステップと、（5）（4）のステップで与えられたポイントを蓄積した者が蓄積したポイント数に応じたサービスを受領するステップと、とかなるボランティアの派遣方法により、前記目的を達成する。

【0008】請求項2記載の発明では、複数のクライアントと情報提供サーバーとがネットワーク上に接続されたシステムにおいて、ボランティア活動を行うことを希望する者がクライアントから所定の情報を入力することで前記情報提供サーバーにボランティア活動を行う意志がある旨を登録する登録手段と、ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がクライアントからこの登録手段にアクセスし、所定の条件に該当する者がいるか否かを検索する検索手段と、この検索手段により所定の条件に該当する者が存在した場合、クライアントからボランティア活動を要請し、それに応じて該当者が所定のボランティア活動を行ったときは、その活動に応じたボイン

トを与え、そのポイントを記憶する記憶手段と、を備えたことにより、前記目的を達成する。

【0009】請求項3記載の発明では、請求項2記載の発明において、前記記憶手段に記憶されたポイントに応じて、後にボランティア活動を行った者が所定のサービスを受ける資格を得ることを特徴とする。請求項4記載の発明では、請求項2または請求項3記載の発明において、ボランティア活動を行ってもらうことを要請した者から当該活動に対する対価として所定の金額を受領し、この入金を管理する入金管理手段をさらに設けたことを特徴とする。

【0010】請求項5記載の発明では、ネットワークを介して複数のコンピュータを接続可能なコンピュータシステムにおいて、ボランティア活動を行うことを希望する者から所定の情報を受領することでボランティア活動を行う意志がある旨を登録する登録手段と、ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がアクセスし、登録手段に登録された者の中から所定の条件に該当する者がいるか否かを検索する検索手段と、この検索手段の検索により所定の条件に該当する者が存在した場合、ボランティア活動の要請を受け付ける要請受領手段と、この要請受領手段によりボランティア活動の要請を受け付けたとき、その旨を前記登録手段に登録してあったボランティア活動を行う意思のある者に通知する通知手段と、この通知手段の通知により、所定のボランティア活動を行ったときは、その活動に応じたポイントを与える、そのポイントを記憶する記憶手段とを備えたことにより、前記目的を達成する。

【0011】請求項6記載の発明では、ネットワークを介して複数のコンピュータを接続可能なコンピュータシステムを用いて、ボランティア活動を行うことを希望する者から所定の情報を受領することでボランティア活動を行う意志がある旨を登録する登録手段と、ボランティア活動を行ってもらうことを要請する者がアクセスし、登録手段に登録された者の中から所定の条件に該当する者がいるか否かを検索する検索手段と、この検索手段の検索により所定の条件に該当する者が存在した場合、ボランティア活動の要請を受け付ける要請受領手段と、この要請受領手段によりボランティア活動の要請を受け付けたとき、その旨を前記登録手段に登録してあったボランティア活動を行う意思のある者に通知する通知手段と、この通知手段の通知により、所定のボランティア活動を行ったときは、その活動に応じたポイントを与える、そのポイントを記憶する記憶手段と、を備え、この記憶手段に蓄積されたポイント数に応じて、所定の介護サービスを受けることができることにより、前記第2の目的を達成する。

【0012】

【発明の実施の形態】以下、本発明の好適な実施の形態を図1ないし図5を参照して、詳細に説明する。図1

は、このシステムの基本構成を示したブロック図である。このシステムでは、クライアント（ボランティア側）20とセンター（サーバー）30とボランティアの依頼主体であるユーザー（依頼者）40とから構成され、各クライアント20とセンター30、各ユーザー40とセンター30が各々が回線で接続されている。このシステムの運用主体であるセンター30には、ボランティアを行いたい人、およびその内容を登録しておくボランティア登録部341と、このボランティアが行った行為に対応するポイントを記憶するポイント記憶部342と、ボランティアを招致したい人を受け付けるボランティア受付部343とボランティアを依頼した個人、企業等からの入金を受付け管理する入金管理部344とが設けられている。このシステムの運用主体は、システムの運用が長期間にわたるため、ボランティアを行う人の信頼を得るにたる機関が行う必要がある。例えば、半官半民の第3セクタ、経営基盤の盤石な生命保険会社が望ましい。この経営主体は、地方自治体の病院、福祉介護施設などとタイアップして業務を行う能力も備えているこ

とが望ましい。図1に示すように、クライアント20とセンター30は、ネットワーク28を介して接続しているが、クライアント20は、パーソナルコンピュータにより構成され、WWW（ワールド・ワイド・ウェブ）のブラウザソフトによりネットワーク（インターネット）に接続可能となっている。

【0013】クライアント20側装置は、制御部21、バスライン22、表示部23、入出力部24、通信制御部25、記憶部26より構成されている。制御部21は、装置全体を所定のプログラムに従って処理、制御するようになっており、そのための処理を行うCPU（中央処理装置）と、アプリケーションプログラムが一時的に起動されると共に、各種作業エリアとして機能するRAM（ランダム・アクセス・メモリ）、所定のプログラムやデータが格納されるROM（リード・オンリ・メモリ）等を備えている。表示部23は、CRTや液晶表示装置が使用され、入力する文字がユーザーであるボランティアを行う人に対して表示される。入出力部24は、キーボード、テンキー、マウス、タッチパネル等で構成され、ユーザーが数字を入力できるようになっている。

40 また、出力装置として、プリンタが接続されている。通信制御部25は、一般電話回線、ISDN回線、無線電話回線（携帯電話、PHS）によりネットワーク28と接続して、センター30とデータの送受信を行うようになっている。なお、上記の説明では、家庭やオフィスに存在するパソコンを念頭において説明したが、例えば、インターネットにアクセス可能な携帯電話でこれを代用してもよい。また、その他にインターネットにアクセスできる家電、例えばインターネットに接続可能なテレビをクライアントとして用いてもよい。

50 【0014】記憶部26は、ネットワーク28を介し

て、センター30にアクセスするWWWブラウザソフト、その他各種ソフトやデータが格納されるようになっている。この記憶部26は、ハードディスクで構成されているが、その他の各種の記憶媒体とその駆動装置から構成してもよい。一方、センター30は、制御部31を備えており、データバス等のバスライン32を介して、記憶装置34、通信制御部35と接続している。

【0015】制御部31は、WWWサーバーとして機能し、クライアント20の制御部21より高速処理が可能であると共に、複数のクライアント20からの同時アクセスに対し高速で並行処理が可能となっている。同様に、通信制御部35も複数のISDN回線と接続が可能であり、クライアント20の通信制御部25より高速処理ができるようになっている。この例では、多数のクライアント20とセンター30を各々インターラクティブに接続しており、多数の者が同時にアクセスしても並行処理が可能となっている。なお、上記例では、インターネット回線を用いる例を説明したが、これに限定することなく、例えば、専用回線を用いてもよいし、場合によっては携帯電話などの電話回線で行うことも可能である。

【0016】次に、このシステムの具体的運用を説明する。このシステムは、例えば、定年によりリタイアした人で比較的時間にゆとりのある人にクライアント20よりセンター30にボランティアの登録をしてもらう。まず、その時、その人の特技、資格、能力に関する情報を同時に登録してもらう。資格者例としては、医師、弁護士、教師、税理士、介護士などがあげられる。また、ボランティアを希望する内容、例えば、掃除、農作業、園芸、老人、病人のケアなども登録しておく。さらに、ボランティアを行える地域、時間などの情報も登録しておく。このボランティアを行う人は、定年後の比較的時間に余裕のある人を想定したが、もちろん若い人が参加しても差し支えない。なお、本明細書内での「ボランティア」とは、種々の作業をビジネス（業務）としてではなく、本人の自発的意志で行うことおよび人をいう。

【0017】この登録作業はクライアント20からネットワーク回線28を介して行う。ボランティアを希望する人は、クライアント20からセンター30のホームページにアクセスし、図2に示すような画面を立ち上げる。ここで、画面の指示に従って、まず、氏名、住所、年齢等の基本的情報を入力する。次に、図3に示すような画面に従い、保持している資格、特技、能力等を入力する。その後、図4に示す画面により、ボランティアを行いたい地域、時間等の情報を入力する。これらの情報は、センター30のボランティア登録部341に記憶され、保持される。この登録は、無償で行ってもよいが、一定の積極的参加意思を持った人を集めるために有料としてもよい。登録を有料とした場合は、その料金を後述する各種サービスを提供する原資とすることができます。

【0018】一方、ボランティアの派遣を希望する者

は、やはり回線を介してセンター30のホームページにアクセスする。そして、希望する業務を行える登録者がいるか否かを検索する。このとき、ボランティアの派遣は有料で行うため、派遣するのに必要な費用も提示する。このような条件で派遣を希望するボランティアがいた場合は、図5に示す画面からボランティアの派遣を申し込み。このデータは、ボランティア受付部343で受けられる。

【0019】このボランティア受付部343で受けられた申し込みは、やはり回線を介してボランティア希望者（クライアント20）に伝えられる。これに応じて、ボランティア希望者は、所定の場所で、所定の作業を行う。例えば、老人の入浴サービスを行う場合は、当該老人宅で出向いて入浴サービスを行う。また、農作業を希望する場合は、指定の農園に出向いてその作業を行う。各種サービスを受けた側は、所定の対価を支払う。この入金は、センター30の入金管理部344で管理する。一方、ボランティアを行った者に対しては、所定のポイントを与える。このポイントは、ポイント記憶部342で記録される。同時に各ボランティアが所有しているポイントカードに、例えば、近くの郵便局やコンビニ、または、自宅のパソコンにこのカードを挿入すると自動的にポイントが加算されるようになっている。各業務に対して何ポイントを付与するかは、業務に対する報酬額、作業の困難性、作業を行う場所等を総合的に勘案して決定する。このとき、各ボランティアは、報酬として現金は受け取らず、ポイントを受領するだけである。但し、交通費等の必要経費は精算してもよいし、その分もポイントとして蓄積してもよい。

【0020】次に、ポイントを蓄積した各ボランティアがこのポイントを使用する場合を説明する。ポイントを蓄積した者は、そのポイントに応じたサービスを無料で受けることができる。例えば、介護の入浴サービスを受けたい場合、クライアント20からセンター30へボランティアの派遣を要請するとボランティアを派遣してもらえる。また、他のサービスとして、介護医療機器（用具）の貸し出しを利用することもできる。このとき、報酬または対価の支払い義務なく、所定のポイントがポイント記憶部342のデータから引き落とされる。ポイントを使用することができるのは、原則として本人、そして、本人の承諾があれば、親、配偶者などの家族、兄弟などが利用できるようにしてよい。この承諾は、ボランティア登録時に行うようにしてよい。なお、このポイントは、一種の財産権として把握することができるので、相続の対象とすることもできる。

【0021】このシステムによれば、ボランティアを行う者は、金銭支出なしにポイントを蓄積することができます、且つ自らが介護やホーム入居などのサービスを受ける際は、蓄積したポイントを使用することで金銭的な負担が必要ない。従って、ボランティアを行えば、確実に

自分自身にポイントという形で報酬が返ってくる。そのため、多くの人が積極的にボランティア活動に取り組むことが期待できる。

【0022】次に、このシステムで提供する付帯的なサービスについて、例をあげて説明する。まず、ボランティア情報を全国（地域別）すべて検索できるようにする。これにより、どのような内容のボランティアが望まれているのか、また、自分にできるボランティアはどのようなものがあるのかを調べるのに利用する。

【0023】このシステムで受けられるサービスとして、

(1) 介護費用途例としては、ショートステイ、ミドルステイ、ホームケア、デイサービス、寝具の乾燥消毒サービス事業、理髪サービス、入浴サービス、紙おむつの支給、老人福祉手当の支給、在宅介護技術講習、訪問看護指導など（要介護高齢者に対するサービス）、友愛訪問、福祉電話の設置、緊急通報システム、給食サービスなど（独り暮らしの高齢者に対するサービス）をあげることができる。

(2) 施設入所例として、軽費老人ホームA型、軽費老人ホームB型、ケアハウスなど（老人福祉施設）、介護専用型以外、介護専用型など（有料老人ホーム）、老人保険施設、老人病院、高齢者住宅など（その他の施設）をあげることができる。

(3) 病院例として、高齢者の医療、健康、薬品相談やカウンセリングを行う。また24時間体制で、高齢者が家庭内で突然病気になった時などに、すぐに応対しその処置の仕方を家族に伝える。その後、すぐに最寄りの病院と連絡を取り、容体についての内容を事細かに伝え医療に役立つようとする。

(4) 薬局側例として、わざわざ高齢者が病院や薬局まで行かなくても、医師の指示に従いその人にあった薬品や健康食品が、最寄りのコンビニや郵便局で受け取れたり自宅で受け取れるように手配する。

(5) 法律事務所サービスの例として、高齢者の、日常のトラブル事や税金、財産、土地などの悩み、争い事の相談に応じる。

(6) 生涯教育の例として、高齢者本人の希望があれば、毎日学習や資格講座が受講できるシステムを提供する。痴呆症を防いだり心の拠り所を探す素材として、現在高齢者の生涯教育制度が見直されている今、高齢者にとっては心身の活性化の場として、利用出来るはずである。

【0024】もし、本人（会員のボランティア参加者）の希望があればこれらのサービスはすべて介護サービス同様にポイントカードが使えるようになる。こうすることで、高齢者の心をより一層かき立て、参加意識を強めることとなる。

【0025】次に、無料・情報ページサービスについて説明する。このコーナーでは、すべての情報ページが無

料で検索できたり、サービスが無料で受けられる。また、すべての会員が平等に運営スタッフとしてもボランティア参加ができ、このコーナーで労働した時間と日数分だけの対価がポイントとして蓄積される。

#### (1) Word生活情報のページ

世界一の福祉介護先進国といわれているスウェーデンの、医療、福祉、介護施設の内容や自宅介護の状況、ホームヘルパーなどについての最新情報が一目で判る検索ページである。もちろん、日本を始めとしたアメリカ、イギリス、フランス、ドイツなどの主要国の最新情報なども同様に検索が出来るようになる。このページの狙いは、現在の世界の福祉や介護のサービス事情をユーザーが知ることで、これから日本の高齢化社会に自分自身がどう対応していくべきかを、その目で直接見せて学び役立たせることである。国連が「高齢化社会」と定義している人口比7～14%に達した所用年数、たとえばフランス114年間、スウェーデン82年間、アメリカ69年間に對し、日本はわずか24年間（1970～1994）なのである。おそらく、この数字を見比べながら日本と世界の高齢者社会に対する対比を比べると、いかに日本の福祉や介護に対するサービスが低レベルか判るはずである。

【0026】(2) 日本の医療、福祉、介護サービスページに関するページ。このページにアクセスすると全国3354都道府県すべての現在の医療状況（医療費、待時間、空きベッド・空き部屋数など）や福祉、介護サービス（老人福祉施設、有料老人ホーム、日常生活用具の給付、ホームヘルパー、給食サービスなど）などについての最新情報が地域別に事細かに掲載されている。それを見て、自分に合った病院や介護サービスを自由に選択ができる。

(3) 登録者のふれあいのページ。このページは、日本全国の高齢者の人たちが、気軽に誰とでも自由にインターネット方式で会話やメールのやり取りができる広場である。独り暮らしで寂しい思いや暇を持て余して悩んだりしている高齢者にとっての交流の場所である。高齢者年の懇いの場として大いに活用すれば、心のケアに役に立つはずである。

#### (4) ホームケアサービスのページ

このページは、孤独感や悩みを和らげるため、高齢者宅を友愛訪問員が直接訪問したり電話訪問を行うように、ボランティアの仲間たちがインターネットを通じて24時間体制でホームケアやナイトケアを行う場所である。独り暮らしの、寂しさや悩みから高齢者を解放することが期待できる。また、全国の高齢者の人達にとっても、24時間体制でホームケアやナイトケアが受けられるために、突然の病気になった時などに緊急連絡先に通報できるために、大いに心強い見方となり安心して日常生活を送れるようになる。

【0027】(5) マーケットのページ。高齢者が、自

自分で作った農作物や品物・描いた絵を発表し展示したり、不要になった衣類や家具などを自由に交換したり売買できるページ。とりわけ、高齢者のためのリサイクルマーケットである。品物の売買で得たお金は、もちろん、自分で使ってもいいがポイントカードに応用してもよい。現在、日本全国に要介護を必要とする老人が約200万人いると言われているが、その中の100万人以上が老人性痴呆症だという。これは、自分の親や兄弟がボケ（痴呆症）てきている事を家族が恥に思い、社会から隔離してしまったことが大きな原因だとされている。つまり、老化を遅らせ老人性痴呆症を防いだり、社会的入院を減少させるためには、できる限り家の中に引き込まさせないで、何でもいいから自分から何か行動を起こさせたり、恥ずかしがらずに多くの人と話をさせたりすることなのである。このページの狙いは、もう一度高齢者の人達に何かを作ったり、考えたり、行動をさせたりするチャンスを与える事で、彼らの日常生活（心と身体）中に新たな活気をあたえ、少しでも老化現象を防ぐことを目的としている。

(6) その他に何でも日常生活で困ったことを相談できるページ、運動の仕方をアドバイスするページ、等をあげることができる。

#### 【0028】

【発明の効果】請求項1から請求項5記載の発明によれば、空き時間を利用したボランティアで自らの才能や特技を活かしたサービスを提供して、その対価として所定のポイントを受け取り、そのポイントに応じたサービスを受けられるので、介護費やホーム入居代を受けられる\*

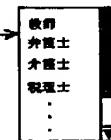
【図2】

<ELDERLYLANDへようこそ>

ボランティア登録者を歓迎します。

まず、あなたの住所、氏名、年齢を入力して下さい。

郵便番号	_____ - _____
住所	東京都_____
氏名	_____
年齢	選択して下さい(写入)
①男性	②女性



【図3】

あなたが保持している資格、特技、能力を  
入力して下さい。

資 格	選択して下さい (写入)
特 技	_____
また、行いたい作業内容があったら入力して下さい。	

\*での、ボランティアを行う者は、金銭的な負担なしに所定のサービスを確実に受けることができる。一方、ボランティアのサービスを受けるものは、比較的低額でサービスを受けることができる。請求項6記載の発明によれば、金銭の支払いをボランティアで代替させることで、金銭の支払いなしに、介護サービスを受けることができる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本実施の形態の基本構成を示したブロック図である。

【図2】ボランティア希望者の登録を受け付ける際の表示画面の例である。

【図3】ボランティア希望者の資格、特技等を登録する際の表示画面の例である。

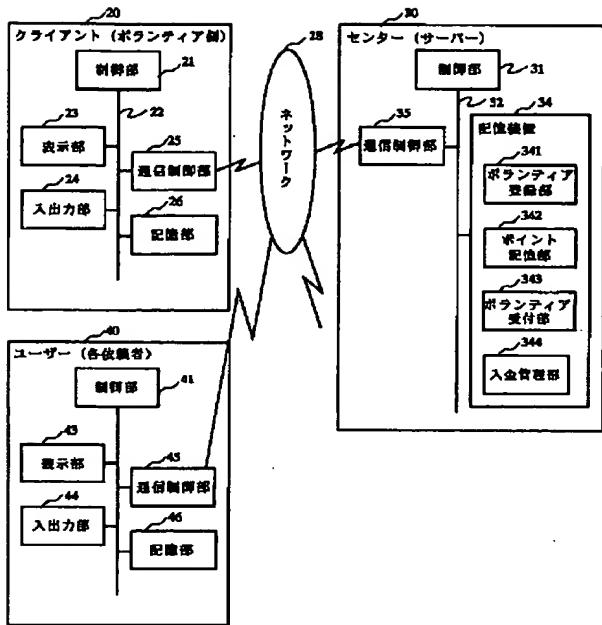
【図4】ボランティア希望者の活動可能な地域、時間を入力する際の表示画面の例である。

【図5】ボランティアの派遣を希望する側の受け付ける際の表示画面の例である。

#### 【符号の説明】

- 20 クライアント（ボランティア側）  
 28 ネットワーク  
 30 センター（サーバー）  
 34 1 ボランティア登録部  
 34 2 ポイント記憶部  
 34 3 ボランティア受付部  
 34 4 入金管理部  
 40 ユーザー（各依頼者）

【図1】



【図4】

あなたがボランティアを行える地域、時間を  
入力して下さい。

また地方への出張が可能な人はその旨を  
入力して下さい。

地 域  選択して下さい

時 間  ~

出 張  不可

東京都  
神奈川県  
千葉県  
埼玉県  
・  
・

【図5】

ボランティアの派遣を希望します。

No.

日 時

場 所

会社名